

Samres AB är ett företag som specialiserat sig på att driva beställningscentraler för främst färdtjänst, sjukresor och annan anropsstyrd trafik. Vi är idag etablerade på åtta orter, har ca 230 anställda och genomför 4 miljoner resor per år. Bland våra kunder återfinns 100 kommuner, fem landsting och fyra länstrafikbolag.

Hårt jobb med mjuka värden

Samres centrala IT avdelning i Helsingborg servar ca 230 medarbetare på Samres driftenheter placerade i fem länder.

Här utvecklar, konstruerar och driver vi Samres IT miljö, inklusive telefoni. Vi är kontaktyta för Samres uppdragsgivare avseende IT-frågor.

Vi fungerar som intern helpdesk för hela verksamheten.

Till vår IT avdelning söker vi nu

Central IT specialist

Samres avser att förstärka IT avdelningen, därför söker vi nu en ny medarbetare.

På IT avdelningen jobbar du med IT frågor som rör samtliga driftenheter och uppdrag/system i Samres verksamhet. Via olika kommunikationsvägar (telefon, mejl, intern chatt, fax, Intranät, brev) kommer frågor från medarbetare på Samres, men också från Samres uppdragsgivare och leverantörer.

Vanligt förekommande arbetsguppfigter

- Intern helpdesk
- Växelstyrning
- Felsökning
- Underhåll och administration
- Intern utbildning
- Utvecklingsprojekt

Den centrala IT specialisten fungerar också som ett bollplank/support till de lokala IT stöden.

En viktig del av arbetet är att bidra med nya idéer och tankar som kan resultera i för verksamheten nya tekniska lösningar.

Vem är du?

Du har 2-3 års arbetslivserfarenhet som support/driftstekniker eller liknande och har en högskoleexamen eller yrkesskoleexamen inom datateknik, telekom eller liknande.

Du har således goda kunskaper inom IT och ett stort intresse av att förkovra dig och utveckla vår verksamhet. Erfarenheter av MDT, VMware, Citrix, Sharepoint, Powershell, databaser och/eller script programmering är meriterande.

Vi önskar också att du har erfarenhet av, eller är intresserad av att lära mer om telefoni och kommunikation. Ett av Samres viktigaste affärssystem är växelpattformen, idag en Alcatel Lucent Standard Edition.

Du drivs av att arbeta i gränslandet mellan IT och verksamhet och kan på ett enkelt sätt förstå verksamhetsbehov utifrån ett tekniskt perspektiv och du tycker det är roligt och utmanande att röra dig mellan strategiska frågor till praktiska aktiviteter.

Du vill utvecklas och ta ansvar och ett naturligt steg för dig är att få självständigt driva utvecklingsprojekt och implementera dessa i verksamheten. För dig är det viktigt med uppföljning och att inte släppa uppdraget förrän det fungerar för organisationen och dess verksamhet.

Arbetsmiljön på ovanstående tjänst ställer höga krav på din stresströskel och känsla för sekretess. Det är viktigt att du har en professionell framtoning och att du genomför dina arbetsuppgifter med noggrannhet och tålamod. Du är en person med stort driv och med förmåga att ta egna initiativ och som trivs med att jobba självständigt och i ett högt tempo. Du är positiv som person, och att ge god service och ha ett vänligt bemötande är självklart.

Eftersom vi arbetar i en global verksamhet är engelska ett absolut krav och franska är en fördel.

Vad erbjuder vi?

Som IT-specialist hos oss på Samres får du ett roligt och varierande arbete där den ena dagen inte är den andra lik. Vi kan erbjuda dig intressanta uppdrag där du har möjlighet att inte bara bredda din kompetens utan även skaffa dig mer djupgående kunskaper inom ett visst område. Varje nytt uppdrag vi får ställer nya krav där möjligheten till personlig kompetens- och erfarenhetsutveckling är stor.

Samres är en mindre koncern med bolag i Sverige, Estland, Norge, Moldavien och Senegal och där IT-funktionen i Helsingborg är navet vad gäller teknikutveckling och support. Det innebär att du ges möjlighet att bidra med din kompetens i en internationell miljö.

Utbildning i Samres system sker succesivt efter påbörjad anställning och kan komma att vara både intern och extern.

Mer om anställningen & ansökan

Tjänsten är en tillsvidareanställning på 100% med stationering på Samres kontor i Helsingborg.

Tjänstersor förekommer till samtliga våra kontor. B-körkort krävs och det är en fördel om du har tillgång till bil.

I tjänsten kan komma att ingå jourtjänst vid akuta driftstörningar.

Samres omfattas av kollektivavtal mellan Almega och Unionen- "Callcenteravtalet".

Kontaktvägar och datum för ansökan

Låter detta intressant? Skicka din ansökan med bifogat CV märkt "Anställning IT specialist" till eva.espe@samres.se senast den 30 juni 2016.

Ange referenser!