



## Vi söker nu en operativt ansvarig ledare till Samres

- 1 tjänst med placering på Samres AB kontor i Skövde

### Vi söker dig som med ett coachande ledarskap får dina kollegor att växa och arbeta mot uppsatta mål.

- Arbetsuppgifterna är mångfacetterade och består bl.a. av att arbetsleda och coacha medarbetarna i det dagliga arbetet i Kundinformationscentret (KIC).
- Personaluppföljning i form av bl. a kontinuerliga medarbetarsamtal, upprättande av individuella utvecklingsplaner, lönerrevision och lönesamtal.
- Ansvarar löpande för förekommande administrativa uppgifter.

I Skövde arbetar ca 75 medarbetare, och ledningsorganisationen består av två Uppdragschefer och en KKC chef.

### Erfarenhet och egenskaper

Du har antagligen en ekonomisk/administrativ eller beteendevetenskaplig utbildning på gymnasienivå eller högre och har något eller några års erfarenhet av att arbetsleda andra. Du drivs av att få dina medarbetare att växa och arbeta mot uppsatta mål. Du har kanske erfarenhet från callcenterbranschen eller annan serviceinriktad bransch. Du behärskar det svenska språket utmärkt.

Du är en naturlig ledare som får medarbetare att växa och arbeta mot uppsatta mål. Du har mycket energi och har ett stort engagemang i det du gör.

Du har en hög arbetskapacitet och beredd att periodvis göra intensiva arbetsinsatser när det krävs. Du är pedagogisk, tydlig och rak i ditt sätt att kommunicera. Du är inte konflikträdd, utan tar tag i problem då de uppstår. Du är nyfiken och lättlärd och tycker det är självklart att fråga då något är oklart. Du har intresse av att utveckla rutiner och arbetssätt. Givetvis har du hög servicekänsla och god samarbetsförmåga. Du är strukturerad, organiserar och prioriterar aktiviteter effektivt. Du har en analytisk förmåga och är mycket noggrann som innefattar att du bryr dig om både detaljer och

helheten i verksamheten. Du är öppen för förändringar och drivs av att påverka. Du har ambitioner att växa och utvecklas och ta större ansvar med tiden.

#### IT-kunskaper

- Goda kunskaper i Officepaketet (Krav)
- Erfarenhet av att arbeta i teknikintensiv verksamhet (IT/Telefoni) (Meriterande)
- Erfarenhet av att arbeta med Sharepoint (Meriterande)

### **Vi erbjuder**

Vi erbjuder ett utvecklande och omväxlande arbete där den ena dagen inte är den andra lik. Du har dina kollegor såväl i Sverige som i Dakar, Chisinau, Tartu och Oslo. Vårt arbete gör skillnad för människors vardag och vi är stolta över det vi gör!

Tjänsten som arbetsledare är en heltidstjänst på tillsvidarebasis med start snarast. Stationering är Samres driftenhet i Skövde.

### **Ansökan**

Du ansöker genom att skicka ditt CV samt personliga brev till [jobb.skovde@samres.info](mailto:jobb.skovde@samres.info). Var noga med att få med kontaktuppgifter i form av både mailadress, telefonnummer samt bostadsadress.

Vi ser gärna att du ansöker snarast, dock senast **2016-05-22**.

Ansvarig rekryterare är Samres HR-chef, Sofia Gidoff som nås på email [jobb.skovde@samres.info](mailto:jobb.skovde@samres.info)

Vi undanber oss bestämt kontakt från annonsförsäljare och andra rekryteringsföretag.

### **Välkommen med din ansökan!**

#### **Om Samres**

*Samres är den ledande aktören i att organisera och utveckla anropsstyrd trafik i framförallt Sverige, men har även uppdrag i Estland och Norge. Vi är ett tjänsteföretag som har specialiserat oss på att driva beställningscentraler för främst färdtjänst, sjukresor men även annan anropsstyrd trafik. Utöver detta levererar Samres även andra kringtjänster till kollektivtrafiken såsom driftledning och kundinformationscenter. För att denna typ av verksamhet skall vara efterfrågad och attraktiv för uppdragsgivare krävs det kostnadseffektiva trafiklösningar, kostnadseffektiv administration och kompetenskrävande utveckling.*

*Företaget ansvarar för färdtjänst i 120 svenska kommuner och ett antal landsting. Samres sysselsätter cirka 320 personer på 4 orter i Sverige (Lund, Helsingborg, Skövde, Ludvika) samt i Estland, Senegal, Moldavien och Norge*