



Kommunikatörer

Ett antal tjänster med placering i Skövde

Vi söker dig som tycker om att bemöta och hjälpa människor samt har ett intresse för teknik och framförallt service. Arbetet kan stundtals vara komplext då det bedrivs i många olika bokningssystem, varför helhetssyn och detaljkunskap är viktiga egenskaper. Du utbildas internt i de olika systemen och uppdragen och vi söker dig som har en långsiktig inställning till din kommande tjänst.

Arbetsuppgifterna kan bestå i att ta emot beställningar av anropsstyrd kollektivtrafik (som till exempel färdtjänst och sjukresor) från resenärer via telefon eller hantera förfrågningar och ärenden för den allmänna kollektivtrafiken. Arbetstiderna är varierande med dag- och kvällstjänstgöring samt helger.

Hur är en Kommunikatör?

Arbetet som Kommunikatör ställer höga krav på din förmåga att hantera stress. Det är viktigt att du alltid har en professionell framtoning oavsett vad som uppkommer i samtalen. Du är en genuint positiv person som har lätt för att möta folk. Det är viktigt att du är en representativ person med stort driv som tycker om att jobba i ett högt tempo. Vi ser helst att du har arbetslivserfarenhet från verksamhet där du mött kunder direkt eller i telefon.

Vi erbjuder

Tjänsterna är i första hand behovsanställningar och/eller vikariat men för rätt personer kan även tillsvidare anställningar diskuteras. I och med att vi hanterar uppdrag i Norge är kunskap i norska meriterande i såväl skrift som tal.

Ansökan

Du ansöker genom att skicka ditt CV samt personliga brev till johan.nolenstam@samres.se. Var noga med att få med kontaktuppgifter i form av både mailadress, telefonnr samt bostadsadress.

Vi ser gärna att du ansöker snarast, dock senast **2016-04-17**.

Ansvarig rekryterare är Samres C KKC, Johan Nolenstam som nås på email johan.nolenstam@samres.se

Vi undanber oss bestämt kontakt från annonsförsäljare och andra rekryteringsföretag.

Kollektivavtal finns mellan Unionen och Almega, och vi tillhör Callcenteravtalet.

Välkommen med din ansökan!

Om Samres

Samres är den ledande aktören i att organisera och utveckla anropsstyrd trafik i framförallt Sverige, men har även uppdrag i Estland och Norge. Vi är ett tjänsteföretag som är specialiserat oss på att driva beställningscentraler för främst färdtjänst, sjukresor men även annan anropsstyrd trafik. Utöver detta levererar Samres även andra kringtjänster till kollektivtrafiken såsom driftledning och kundinformationscenter. För att denna typ av verksamhet skall vara efterfrågad och attraktiv för uppdragsgivare krävs det kostnadseffektiva trafiklösningar, kostnadseffektiv administration och kompetenskrävande utveckling.

Företaget ansvarar för färdtjänst i 120 svenska kommuner och ett antal landsting. Samres sysselsätter cirka 320 personer på 4 orter i Sverige (Lund, Helsingborg, Skövde, Ludvika) samt i Estland, Senegal, Moldavien och Norge.